

## **CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO FRANCO - MA**

### **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Porto Franco - MA tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

#### **Sessões Plenárias**

A Câmara Municipal de Porto Franco tem seis tipos de reuniões ou sessões: Preparatórias, Ordinárias, Extraordinárias, Solenes, Especiais e Secretas.

**Preparatórias** – São aquelas que precedem as instalações dos trabalhos da câmara em cada início da legislatura e na reunião legislativa.

**Ordinárias**- São as sessões regulares, realizadas às Segundas Feiras, a partir das 19 hr 00 min, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

**Extraordinárias** - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes. extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

**Solenes** - São sessões destinadas às grandes comemorações instalações de legislatura, reabertura de sessão legislativa e posse dos eleitos.

**Especiais** – As sessões especiais são convocadas com fins específicos de prestar homenagens a pessoas ilustres ou atos semelhantes, que deverão ser convocadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

**Secretas** – São sessões destinadas à discussão e deliberação de assuntos que por sua natureza, devem ser traçados em sigilo.

### Serviços ao Usuário

<b>Divisão Legislativa</b>	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	Até 2 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<b>End:</b> Praça Demerito Milhomem, n Q1 Centro - Porto Franco <b>CEP:</b> 65.970-000 <b>Fone:</b> (99) 98105 - 9121 <b>Horário de Atendimento:</b> 08:00 as 12:00 horas <b>Email:</b> camarapf2023@gmail.com

<b>Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo</b>	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei n° 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum

<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade;</li> <li>- Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.</li> </ul>
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<p><b>End:</b> Praça Demerito Milhomem, n Q1 Centro - Porto Franco</p> <p><b>CEP:</b> 65.970-000</p> <p><b>Fone:</b> (99) 98105 - 9121</p> <p><b>Horário de Atendimento:</b> 08:00 as 12:00 horas</p> <p><b>Email:</b> camarapf2023@gmail.com</p> <p><b>Site:</b> cmportofranco.ma.gov.br</p>

<b>Ouvidoria</b>	
<p>Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.</p>	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	30 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<p><b>End:</b> Praça Demerito Milhomem, n Q1 Centro - Porto Franco</p> <p><b>CEP:</b> 65.970-000</p>

	<p><b>Fone:</b> (99) 98105 - 9121</p> <p><b>Horário de Atendimento:</b> 08:00 as 12:00 horas</p> <p><b>Email:</b> camarapf2023@gmail.com</p> <p><b>Site Ouvidoria:</b> cmportofranco.ma.gov.br</p>
--	--

<b>Fale Conosco</b>	
<p>Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma visita.</p>	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	30 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<p><b>End:</b> Praça Demerito Milhomem, n Q1 Centro - Porto Franco</p> <p><b>CEP:</b> 65.970-000</p> <p><b>Fone:</b> (99) 98105 - 9121</p> <p><b>Horário de Atendimento:</b> 08:00 as 12:00 horas</p> <p><b>Email:</b> camarapf2023@gmail.com</p> <p><b>Site Fale Conosco:</b> cmportofranco.ma.gov.br</p>